

UBYTOVACÍ PORIADOK

1.

Ubytovať sa je možné **od 14:00 hod.**, v prípade potreby ubytovať sa skôr, informujte personál. Prichádzajúci hostia sa prihlásia na recepcii predložením potrebných dokladov (OP, pas, preukaz totožnosti) a uhradia príslušné poplatky za poskytnuté služby

2.

Pri nástupe na pobyt obdržia hostia kľúč od izby penziónu a ubytujú sa na izbe, ktorú im určí pracovník recepcie.

3.

Izby v penzióne sú dvojposteľové, dvojposteľové s prístelkou a trojposteľové. Maximálna možná kapacita izby sú 4 lôžka (trojposteľová izba s prístelkou). Súčasťou každej izby je kúpeľňa s wc a sprchovacím kútom. Izby penziónu sú zariadené podľa kategorizácie **Penzión **** (dvojhviezdičkový).

4.

Ubytovacie zariadenie zabezpečuje predovšetkým **raňajky**, ktoré sa podávajú v jedálni penziónu. Povinnosť zistiť záujem o stravovanie má prevádzkar penziónu, ktorý následne aj stravu zabezpečí. **Záujem o stravu sa nahlasuje deň vopred.**

5.

Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté na majetku hostí, za stratu osobných vecí, dokladov a cenných predmetov.

Cenné veci si môže každý hosť bezplatne uložiť do trezoru na recepcii.

6.

Parkovisko je zabezpečené kamerovým strážnym systémom. **Parkovanie** pre hostí penziónu **je bezplatné.**

7.

Prípadné **reklamácie**, zistené závady, prípadne poškodenia zariadenia je potrebné nahlásiť na recepcii, alebo personálu Penziónu. Reklamácie sa riešia podľa Reklamačného poriadku.

Škodu na majetku prevádzkovateľa je hosť povinný nahlásiť na recepcii, a uhradiť v určenej výške, po dohode s kompetentnou osobou Penziónu. V prípade nenahlásených škôd budú hostia kontaktovaní na zaevidovanej adrese.

V prípade straty kľúča si Penzión účtuje 4 eur.

8.

Nočný klud trvá v čase od 22:00 do 6:00hod od pondelka do štvrtka, v piatok a v sobotu od 23:00 do 6:00hod.

9.

Premiestňovanie nábytku a postelí konzultujte s personálom Penziónu.

10.

Výmena postelnej bielizne je každé **4 dni**, výmena **uterákov** každé **3 dni**.

Pri mimoriadnom znečistení požiadajte personál o výmenu.

11.

V izbe aj v interiéri zariadenia platí **prísny zákaz fajčenia**, v prípade porušenia tohto zákazu sú hostia povinní zaplatiť finančnú pokutu vo výške polovičnej sumy pobytu. Fajčenie je možné na vyhradenom priestore Penziónu.

12.

Pri odchode z budovy Penziónu je treba **odovzdať kľúč od izby na recepcii**, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

13.

Po ukončení pobytu, v určený deň odchodu, je návštevník povinný **uvolniť izbu najneskôr do 10:00 hod.**, pokiaľ neboli dohodnuté iné podmienky. **Kľúč od izby je zákazník povinný odovzdať na recepcii**. Nedodržaním stanoveného času odchodu bude záúčtovaná ďalšia noc.

14.

Raňajky sa podávajú **od 8:00 do 10:00 hod.**, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

15.

Prípadné sťažnosti a pripomienky adresujte pracovníkovi na recepcii alebo manažérovi.